

# MICROCREDENCIAL SUBVENCIONADA EN INTELIGENCIA DE PROCESOS

## ¿QUÉ APRENDERÁS?

- Fundamentos y aplicaciones prácticas del Process Mining.
- Análisis de datos operacionales para identificar ineficiencias y cuellos de botella.
- Uso aplicado de Celonis (Discovery, Conformance, modelado y automatización) Resolución de casos reales y challenge final con enfoque consultivo.
- Desarrollo de competencias clave: análisis e interpretación de procesos, trabajo en equipo y comunicación técnica y ejecutiva.

## OBJETIVO

Desarrollar la capacidad de aplicar técnicas de inteligencia de procesos para analizar, modelar y optimizar procesos organizativos, identificando ineficiencias, oportunidades de mejora y palancas de transformación basadas en datos.

## DIRECCIÓN ACADÉMICA

- Ricardo Pérez del Castillo (director)
- Félix Óscar García Rubio (secretario)

## Formato

- Modalidad: **Online - 2 ECTS**
- Plazas: 50



celonis



<https://www.uclm.es/estudios/propios/microcredencial-subvencionada-inteligencia-procesos>

## ENTIDADES COLABORADORAS



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



**UCLM 40**  
aniversario  
Universidad  
Castilla-La Mancha