

# Lázaro Alcázar Gómez

NTT DATA

## Microsoft Services Manager

Inicié mis estudios en el Grado Superior de Desarrollo de Aplicaciones Informáticas en 2005 y me incorporé al mercado laboral en 2008, donde tengo ya más de 14 años de experiencia en el sector IT, siempre relacionado con tecnologías Microsoft.

Mi carrera profesional comenzó en una pequeña empresa de Ciudad Real y tras pasar por otra consultora más grande, me incorporé a NTT Data hace más de 8 años, dónde he crecido personal y profesionalmente.



### Skills

- Gestión de personas
- Visión estratégica
- Conocimiento Microsoft
- Gestión de proyectos

## Experiencia

### • Julio 2020 – Actualidad (NTT Data):

#### • Microsoft Service Manager

Coordinación de la transformación digital en los servicios relacionados con tecnologías Microsoft, definición de estrategias de mercado, relación con el fabricante, oferta de valor, plan de carreras y gestión de personas

### • Abril 2014 – Julio 2020 (NTT Data):

#### • Leader Microsoft

Liderazgo de proyectos de implantación de productos Microsoft (Dynamics, SharePoint, PowerPlatform, etc) y creación de un área específica de mantenimiento especializado

### • Agosto 2012 – Febrero 2014 (Indra):

#### • Responsable de equipo de mantenimiento

Coordinación y organización de las tareas del proyecto, presentación de informes mensuales, gestión de los recursos, captura de nuevas necesidades, mantenimiento preventivo y correctivo y gestión de la demanda

### • Junio 2008 – Agosto 2012 (Oficina de Cooperación Universitaria)

#### • Analista programador en .NET y Microsoft Dynamics CRM

Implantación de Microsoft Dynamics CRM 4, migración a Microsoft Dynamics CRM 2011, desarrollo de aplicaciones ASPNET, reingeniería de procesos, análisis funcionales y diseños técnicos

# Susana Moraga Núñez

## Microsoft Services Leader

NTT DATA

Estudié Arquitectura Superior en Madrid, finalizando el proyecto en 2016.

Inicié mi carrera profesional en departamento IT en Cepsa, especializándome en ServiceNow. Hace unos meses me incorporé a NTT Data, como Microsoft Service Leader, responsabilizándome de un servicio y liderando las iniciativas de productividad.

Tengo 5 años de experiencia en el sector, participando en proyectos de implantación y en la gestión de servicios de mantenimiento.



### Skills

- Metodologías ágiles
- Gestión de proyectos
- Gestión de equipos
- Comunicación
- Reporting

### Experiencia

- **Diciembre 2021 – Actualidad. Microsoft Services Leader (NTT DATA):**
  - **Leader del proyecto de la Organización Meteorológica Mundial en Microsoft Dynamics 365**  
Planificaciones, estimaciones, seguimiento, gestión económica, gestión de la demanda y gestión de personas
  - **Responsable de la línea de productividad de la Digital de Microsoft**  
Identificar las áreas de mejora de productividad, promover el uso de las metodologías establecidas, preocupación por el rendimiento y productividad de la Digital de Microsoft
  - **Responsable del equipo de la oficina de Ciudad Real**  
Definición del plan formativo de la oficina, asignaciones del equipo y comunicaciones internas
- **Abril 2017 – Diciembre 2021. (CEPSA):**
  - **Responsable del proceso de mejora continua** en el área de Sistemas de la información
  - **Jefa de proyectos de ServiceNow**
  - **Responsable del servicio de mantenimiento de ServiceNow**
  - **Administradora de la plataforma ServiceNow** dentro de la compañía. Resolución de tareas de soporte y configuración

# Julieta Sinelli

## Microsoft Services Assistant

Estoy graduada en Bioquímica pero hace un tiempo decidí reorientar mi carrera profesional al sector IT. Para ello, me he formado en tecnologías de Microsoft como Azure, Dynamics, PowerPlatform y lenguajes como Python, C# y JavaScript. Me incorporé a NTTData – Microsoft Service Hub en noviembre de 2021 y desde entonces, me encuentro realizando tareas de soporte y mantenimiento, así como también participando en el desarrollo e implementación de evolutivos y mejoras.

## Experiencia

- **Noviembre 2021 – Actualidad. Microsoft Services Assistant (NTT DATA):**
  - Gestión de incidencias sobre la herramienta del cliente (CRM).
  - Documentación y desarrollo de evolutivos: documento funcional, estimación, plan e informe de pruebas.
  - Desarrollo de aplicaciones en PowerApps y Azure para la gestión de vacaciones del equipo.
  - Desarrollo de flujos automatizados en PowerAutomate.
  - Creación y configuración de listas en Sharepoint para gestión de datos.
  - Dynamics CRM: configuración de entidades, campos, vistas, formularios.



## Skills

- Power Platform
- Azure
- Dynamics CRM
- C#
- Pensamiento analítico
- Trabajo en equipo