

# Julieta Sinelli

## Microsoft Services Assistant

Estoy graduada en Bioquímica pero hace un tiempo decidí reorientar mi carrera profesional al sector IT. Para ello, me he formado en tecnologías de Microsoft como Azure, Dynamics, PowerPlatform y lenguajes como Python, C# y JavaScript. Me incorporé a NTTData – Microsoft Service Hub en noviembre de 2021 y desde entonces, me encuentro realizando tareas de soporte y mantenimiento, así como también participando en el desarrollo e implementación de evolutivos y mejoras.

## Experiencia

- **Noviembre 2021 – Actualidad. Microsoft Services Assistant (NTT DATA):**
  - Gestión de incidencias sobre la herramienta del cliente (CRM).
  - Documentación y desarrollo de evolutivos: documento funcional, estimación, plan e informe de pruebas.
  - Desarrollo de aplicaciones en PowerApps y Azure para la gestión de vacaciones del equipo.
  - Desarrollo de flujos automatizados en PowerAutomate.
  - Creación y configuración de listas en Sharepoint para gestión de datos.
  - Dynamics CRM: configuración de entidades, campos, vistas, formularios.



## Skills

- Power Platform
- Azure
- Dynamics CRM
- C#
- Pensamiento analítico
- Trabajo en equipo